

## “数智零售”隐私政策

更新日期：2023年11月1日

生效日期：2023年11月8日

欢迎使用“数智零售”！

“数智零售”指成都市创托盛和信息技术服务有限公司及其关联方（以下简称“我们”）合法拥有并运营的“智慧零售”客户端。在“智慧零售”中，我们为用户（以下亦称“您”）提供POS首页、店务事务处理、零售管理、仓库查询、财务管理、导购管理、bi查询等多种服务。

我们作为“智慧零售”的运营者，深知个人信息对你的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护你的个人信息及隐私安全。我们制定本隐私政策并特别提示：希望你在使用“智慧零售”相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便作出适当的选择。

我们将通过本隐私政策向你介绍不同场景下我们如何处理个人信息。当你开启或使用“智慧零售”时，为实现你选择使用的功能、服务，或为遵守法律法规的要求，我们会处理相关信息。除实现“智慧零售”基本功能、服务所需的信息，和根据法律法规要求所必需的信息之外，你可以拒绝我们处理其他信息，但这可能导致我们无法提供对应功能、服务。

除本隐私政策外，在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向你说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知及功能更新说明等构成本隐私政策的一部分，并与本隐私政策具有同等效力。

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

#### （一）我们如何收集您的信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

##### 1. 帮助您成为“智慧零售”用户

如果您希望成为“智慧零售”用户，以便我们为您提供服务，您需要提供姓名，手机号等基本信息，并创建“智慧零售”账号和密码。我们可能会根据满足所使用的业务功能需要的频率来收集个人信息。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求处理您的个人信息。

##### 2. 向您提供产品或服务

###### 1) 我们在您使用服务过程中收集的信息

为您提供更契合您需求的智能硬件或软件、页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用产品、服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设

备相关信息（例如IMEI串号、运营商名称、手机号码等）设备所在位置相关信息（例如GPS/北斗位置信息以及基站等传感器信息）。

**日志信息：**当您使用“智慧零售”提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、访问日期和时间、通话状态信息等。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

2)我们在您使用个性推荐服务过程中收集的信息

**日志：**当您使用“智慧零售”时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的手机识别码IMEI、访问日期和时间以及访问时长、软硬件特征信息、您需求的网页记录及“智慧零售”服务Cookies信息等。

**服务使用信息：**我们会记录您在使用“智慧零售”时提交或产生的信息、设置信息（例如记住密码、修改密码时间）等。

3.为您提供安全保障

为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与我们的政策或规则的行为，我们可能收集或整合您的用户信息、服务使用信息、设备信息、日志信息以及我们合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息。

4.其他用途

我们将基于本政策未载明的其他特定目的收集您的信息时，会事先征求您的同意。

“智慧零售”收集及使用上述信息的目的是为了更好地经营“智慧零售”。

如果我们停止运营“智慧零售”，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公开声明的形式通知您，并根据适用法律的要求处理您的个人信息。

(二)我们如何使用您的信息

收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量，为了实现这一目的，我们会把您的信息用于下列用途：

- 1.向您提供您使用的“智慧零售”或服务，并维护、改进、优化这些服务及服务体验；
- 2.为预防、发现、调查欺诈、侵权、危害安全、非法或违反与我们的政策或规则的行为，保护您、其他用户或公众，我们的合法权益，我们可能使用或整合您的用户信息、服务使用信息、设备信息、日志信息以及我们合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施；

3.经您许可的其他用途。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您使用“智慧零售”时，我们可能会通过采用各种技术收集

和存储您访问“智慧零售”的相关数据，在您访问或再次访问“智慧零售”时，我们能识别您的身份，并通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入账户信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是Cookie、Flash Cookie，或您应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用Cookie才可得到实现。

### 三、我们如何共享、公开披露您的信息

#### (一)共享

我们不会与“智慧零售”提供者以外的组织、公司和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1.在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；
- 2.法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定在诉讼争议解决或者其他情形下，对外共享您的个人信息；
- 3.与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

#### (二)公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1.获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2.如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本政策的情况，或为保护“智慧零售”用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或本政策披露您的相关个人信息，包括相关违规行为以及“智慧零售”已对您采取的措施。

#### (三)不得披露

- 1.任何情况下，我们不会公开披露您的个人生物识别信息和基因、疾病等个人生理信息；
- 2.任何情况下，我们不会公开披露您的种族、民族、政治观点、宗教信仰等敏感数据分析结果。

#### (四)共享、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全有关的；
  - 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
  - 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
  - 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
  - 5.您自行向社会公众公开的个人信息；
  - 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 根据法律规定，共享经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、公开披露行为，对此类数据的保存及处理

将无需另行向您通知并征得您的同意。

#### 四、我们如何保护您的信息

我们会采取各种预防措施来保护您的个人信息，以保障您的个人信息免遭丢失、盗用和误用，以及被擅自取阅、披露、更改或销毁。为确保您个人信息的安全，我们有严格的信息安全规定和流程，并有专门的信息安全团队在内部严格执行上述措施。

“智慧零售”有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息，并在限于达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期限或在法律的允许期限内。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求尽快向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有这些安全措施，但请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将尽力确保您的信息的安全性。

#### 五、未成年人保护

我们重视未成年人的信息保护，对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许，父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用，共享，转让或披露此信息。我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定保护未成年人的个人信息。

#### 六、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过“智慧零售”向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化，如处理用户信息的目的、用户信息的使用方式等；
- 2.我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化；
- 3.用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 5.用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

#### 七、如何联系我们

如果您对“智慧零售”的隐私保护政策或数据处理有任何疑问、意见或建议，您可通过发送邮件至public@scyysj.com与我们联系。